

BookMaster

Uutiset

2 / 2012

Asiakastiedote BookMaster asiakkaille



Hyvä asiakkaamme

Tässä uutisessa kerromme tulevasta alv-muutoksesta, BookMaster kirjanpito- ja laskutusohjelman päivityksistä, automaattisesta varmuuskopiointipalvelusta ja vanhan suoraveloituksen korvaamisesta tulevaisuudessa e-laskulla tai suoramaksulla.

Jos sähköpostiosoitteenne tai postiosoitteenne on muuttunut, niin pyytäisimme teitä ilmoittamaan muuttuneet tiedot BookMasterille. Muuttuneen sähköpostiosoitteen ilmoittaminen on tärkeää, koska ilmoitamme uusista päivityksistä myös asiakkaan sähköpostiin. Muuttuneet tiedot voitte ilmoittaa sähköpostiosoitteeseen myynti@bookmaster.fi.

Bookmaster laskutukseen välipäivitys vuodelle 2012

BookMaster on julkaissut välipäivityksen kassa- ja laskutusjärjestelmään. Päivitys sisältää korjauksia ja lisäyksiä sähköiseen laskutukseen, verkkokauppatoimintoihin ja kassaan yms. Päivitys sisältää myös sql server version kassajärjestelmään, joka mahdollistaa kassajärjestelmässä sujuvan käytön suuressakin tietomäärässä.

Tarkempaan päivityslistaan pääset tutustumaan internetissä www.bookmaster.fi/company/BM_L2012_versioinfo.aspx

On suositeltavaa, että käytössäsi on viimeisin julkaistu päivitys.

Arvonlisävero muuttuu 1.1.2013

Hallitus on päättänyt nostaa kaikkia arvonlisäverokantoja alkaen 1.1.2013. Arvonlisäverokorotuksilla pyritään tasapainottamaan valtion kassaa. Nykyiset 9, 13 ja 23 arvonlisäkannat tulevat nousemaan yhdellä prosenttiyksiköllä.

Myös arvonlisäverotuksen laskutussäännöt muuttuvat 1.1.2013. Muutoksia on tulossa toiseen eu-maahan ja eu maan ulkopuolelle laskuttaessa ja uudistettu laskutusmerkintöjä ja tullut myös uusia laskutusmerkintöjä. Näistä saa lisätietoa verottajan internet -sivuilta.

Arvonlisäveromuutokset aiheuttavat myös Bookmaster kirjanpito- ja laskutusohjelmaan päivitystarpeita. Päivitykset julkaistaan hyvissä ajoin ennen arvonlisäveromuutosta. Päivityksistä tiedotetaan ylläpitoasiakkaille sähköpostitse.

Kirjanpito-ohjelmasta julkaistu uusi päivitys vuodelle 2013

Bookmaster kirjanpito-ohjelmasta on julkaistu uusi päivitys vuodelle 2013. Päivitys sisältää arvonlisäverokorotuksien vaatimat muutokset ohjelman laskelmiin ja tilikarttoihin. Lisäksi päivityksessä on päivitetty Tyvi-muotoiset verolomakkeet. Kirjanpito 2013 versio toimii Win xp, 7, 8 ja Vista käyttöjärjestelmässä.

Nykyisiin jo olemassa oleviin kirjanpidon tilikarttoihin täytyy alv-tilit ja myyntitilit perustaa uutena tileinä ja laittaa käyttämään ohjelman uusia laskelmakohtia. Uudelle yritykselle uudet alv-tilit tulevat oletuksena uusilla laskelmakohdilla. Ohjelman uudet laskelmakohdat on kerrottu yritysmuodoittain kirjanpito-ohjelman valikossa *Opastus - Uudet ominaisuudet*.

Bookmasterilla automaattista varmuuskopiointipalvelua

Yrityksillä on monia menetelmiä ottaa varmuuskopioita yrityksen tärkeistä tietokoneen tiedostoista. Tapoja voi olla esimerkiksi cd tai dvd-levylle, muistitikulle, ulkoiselle verkkolevylle, nauha-asemalle tai palvelimelle.

Jokaisella on omat tapansa tehdä varmuuskopiot tai olla ottamatta ollenkaan. Viimeistään silloin yrityksissä havahdutaan varmuuskopioinnin tärkeydestä, kun vahinko on jo sattunut. Monesti varmuuskopioinnin puuttuminen johtuu yksinkertaisesti siitä syystä, että ei muisteta sitä tehdä tai on kiire tai ei osata sitä tehdä. Joskus varmuuskopiointi on otettu väärästä paikasta tai varmennuslevy ei toimi oikein tai se on mennyt rikki juuri silloin kun sitä tarvitaan.

Myös varmuuskopiot täytyisi säilyttää konkreettisesti eri paikassa kuin varsinainen tietokone, koska palo- tai varkausvahingon sattuessa saattaa sekä tietokone ja varmuuskopiot olla menetetty samanaikaisesti. Bookmasterilla on tarjota ratkaisu juuri näihin käytännön varmuuskopiointiongelmiin.

Automaattisella varmuuskopiointipalvelulla varmistat aina tärkeiden tiedostojen palauttamisen esimerkiksi tietokoneen rikkouduttua. Voit itse määrittellä mistä tiedostoista palvelu ottaa automaattisesti päivittäen varmuuskopion. Enää ei tarvitse ottaa itse varmuuskopioita esimerkiksi kirjanpito-, palkanlaskenta- tai laskutusohjelmasta, kun automaattinen varmuuskopiointiohjelma hoitaa sen puolestasi. Myös valokuvasi ja muut tärkeät tiedostot voit varmuuskopioida palvelun kautta.

Palvelu toimii internetin kautta. Palvelun käyttöönottoaminen on helppoa, koska asennuksen suorittaa Bookmasterin asiantuntija etäyhteydellä. Palvelu on saanut hyvän vastaanoton asiakkaidemme keskuudessa.



STORAGE IT

**YRITYKSEN
AUTOMAATTINEN
VARMUUSKOPIOINTI**

**SÄHKÖPOSTIT
ASIAKASREKISTERIT
LASKUTUSTIEDOT
TARJOUKSET**

**Tiedot varmaan
talteen!**

E-lasku tulossa suoraveloituksen tilalle

Vuosi sitten otimme sepa-muutokset käyttöön. Jatkona tälle suoraveloitus on vaihtumassa e-laskuun tai suoramaksuun. Suoraveloituksesta luovutaan Suomessa 31.1.2014 osana siirtymistä yhtenäiseen euromaksualueeseen.

Suoraveloituksella laskuttavien yritysten kannattaa valmistua muutokseen hyvissä ajoin. Jos Bookmaster ohjelmassasi on käytössä suoraveloitusmoduuli, niin pyytäisimme olemaan yhteyksissä Bookmasteriin kartoittaaksemme juuri teille sopivan vaihtoehdon vanhalle suoraveloitukselle.

Uusimmat BookMaster versiopäivitykset

BookMaster ohjelmien uusimmat versiopäivitykset ylläpitotuotteiden osalta löytyvät kotisivuiltamme osoitteesta www.bookmaster.fi **Tukipalvelut** -linkistä. Internetsivuilta päivittäminen vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka löytyvät ylläpitolaskusta. Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta imuroida päivityksiä sivuiltamme, lähetämme pyydetessä päivitykset postitse levykkeellä. Nykyisen versionumeron ohjelmasta näette Ohje tai Opastus -valikosta.

Uusimmat versionumerot ohjelmista ovat seuraavat:

	Yhteensopiva Windows	Versiopäivitys	Huoltopäivitys
- Kirjanpito 2013	XP, Vista ja 7	13.00.001	
- Laskutus 2012 (Lite, Std, Pro)	XP, Vista ja 7	4.1.800	
- Palkanlaskenta 2012	XP, Vista ja 7	13c	

Tuotetuki ja päivitykset

BookMaster ohjelmien tuotetukenne taso ilmenee ylläpitolaskusta.

Sopimustasolla 1 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 0600-416 060 (2,97 eur/min + ppm). Päivitykset www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* - *Ylläpitoasiakkaat*.

Sopimustasolla 2 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydetessä CD levyllä.

Sopimustaso 3 on tarkoitettu tilitoimistoversioille. Sisältää käyttötuen sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydetessä CD levyllä.

Yhteystiedot

OSOITE	MYYNТИ	YLLÄPITO JA TUOTETUKI
BookMaster Oy Koulukatu 9 B 90100 OULU	Puh. 020 761 9360 Fax. 020 761 9369 E-mail. Myynti[a]bookmaster.fi	Puh. 020 761 9361 Fax. 020 761 9369 E-mail. Tuki[a]bookmaster.fi