

BookMaster

Uutiset

2 / 2009

Asiakastiedote BookMaster asiakkaille ja jälleenmyyjille



Hyvä asiakkaamme

BookMaster tarjoaa omille asiakkailleen ilmaista näkyvyyttä internet -sivuilleen ja BookMaster uutiseen. Yritys voi tehdä lyhyen esittelyn omasta toiminnastaan sähköpostilla myynti@bookmaster.fi osoitteeseen, jonka jälkeen lisäämme esittelyn BookMasterin internet -sivuille ja tulemme julkaisemaan myös jutun BookMaster uutisissa teidän niin halutessaan. Tässä uutisessa kerromme Turun Teippi Oy:stä, jolla on laajasti käytössä BookMaster ohjelmat. Lisäksi kerromme BookMasterin uudesta palvelusta internetissä, tarvekartoituskyselyn yhteenvedon ja ohjeen logon lisäämiseen laskulle.

Jos sähköpostiosoitteenne tai postiosoitteenne on muuttunut, niin pyytäisimme teitä ilmoittamaan muuttuneet tiedot BookMasterille. Muuttuneen sähköpostiosoitteen ilmoittaminen on tärkeää, koska ilmoitamme uusista päivityksistä myös asiakkaan sähköpostiin. Muuttuneet tiedot voitte ilmoittaa sähköpostiosoitteeseen tuki@bookmaster.fi.

Turun Teippi Oy:ltä teipit ja tarrat joka lähtöön ympäri Suomen

Turun Teippi Oy on monipuolinen painotalo, jonka tuotteita ovat mm. painetut pakkausteipit, mainos- ja varoitusnauhat, tarrat, kilvet, sekä esitteet, vihot ja tuotekuvastot yms, pakkaustarvikkeet ja liikelahjojen painaminen. Yrityksen tuotteisiin voi tutustua tarkemmin www.turunteippi.fi

Yrityksen toimitusjohtaja Tuija Aikioniemi kertoo, että on toiminut alalla yrittäjänä jo vuodesta 1992, joten kokemusta on kertynyt jo suuresti painoalan tehtävistä. Tuija toteaa, että hänen asiakkaitaan on ympäri Suomea. Asiakkaina on sekä pienet, että suuret yritykset. Työtä on paljon ja sitä on mukava tehdä. Ahkeralla ja rehellisellä työllä pärjää. Yritys on painottunut monipuolisuuteen, laajaan tuotevalikoimaan ja useisiin painomuotoihin. Yrityksellä on laaja konekanta, sekä mahdollisuus tuottaa erilaisia painotuotteita.

Turun Teipi Oy:llä on laajasti käytössä Bookmaster ohjelmat. Bookmaster on ollut hyvänä tukena, useine rekistereineen, säästäten aikaa ja vaivaa. Toimiva ohjelma antaa mahdollisuuden keskittyä olennaiseen, ohjelman toimiessa ”orjana”. Aikioniemi käyttää BookMaster e-Pro Pankki järjestelmää, kirjanpito- ja palkanlaskentaosia. Finvoice verkkolaskutuksen Tuija otti yrityksen käyttöön tänä keväänä. Hän toteaa, että pienen opettelun ja opastuksen kautta sähköinen verkkolaskutus on alkanut sujua moitteettomasti.

BookMaster tukeen hän on ollut tyytyväinen ja toteaa, että kun apua on tarvinnut ohjelman käyttöön liittyvissä asioissa, niin apua on saanut nopeasti ja ongelmat on selvitetty viipymättä. Yrittäjälle on todella tärkeä asia se, että on luotettava kumppani ohjelmistotoimittajana, joka ei jätä yrittäjää missään vaiheessa pulaan.

Tuijan elämään kuuluu muutakin kuin teipit. Työn vastapainona on koirat, jotka pitävät myös vapaa-ajalla mielen virkeänä. Tärkeintä on painaminen, hyvänä harrastuksena tulee koiraharrastus. Koirilla on onneksemme pitkä pinna, huumorintajua ja rakkautta mielin määrin jaettavaksi, lisää Tuija.



BookMaster palvelut kehittyä

Olemme ottaneet käyttöön uuden yhteydenottotavan, joka toimii vaihtoehtona sähköpostikyselyihin eri tilanteissa. Internet sivuillamme www.bookmaster.fi on *Ota yhteyttä* osio, josta voit lähettää suoraan kysymystä BookMasterille sopivinta otsikkolinkkiä klikkaamalla. Näin kysymyksesi ohjautuu suoraan oikealle henkilölle nopeasti ja vaivattomasti.

BookMaster järjesti tarvekartoituskyselyn asiakkailleen

Asiakkailtamme on tullut palautetta kehittää kassajärjestelmää, toivottu yhteensopivaa verkkokauppaa laskutusohjelman kanssa ja asiakashallinta / CRM järjestelmää. Niinpä päätimme järjestää tarvekartoituksen BookMaster ohjelman käyttäjille, selvittääksemme tarkemmin todellisen tilanteen asian osalta. Kysely järjestettiin internetin kautta.

Vastauksia tuli paljon. Kyselyn yhteenvedona voidaan todeta, että BookMaster ohjelman käyttäjillä on tarvetta kehittää yritystoimintaa kaikilla osa-alueilla. BookMaster pyrkii kehitystyössään lähitulevaisuudessa ottamaan mahdollisemman hyvin kyselyn vastaajien tarpeita huomioon. Kiitos vielä kerran kyselyyn vastanneille.

Logon lisääminen yrityksen laskulle

1. Avaa kuittimuokkausikkuna asetusten Tulostus -välilehdellä painamalla kuittityypin perässä olevaa painiketta.

2. Painetaan Lisää kuva -painiketta ikkunan yläosassa.

3. Hiiren kohdistin näkyy nyt muokkausikkunassa ristinä. Paina hiiren vasen painike päälle ja "piirrä" lisättävä kenttä liikuttamalla hiirtä niin että näkyviin tulee kuvakentän laatikko. Vapauta hiiren painike jolloin kenttä on lisätty.

4. Paina kuvakentän päällä hiiren oikeanpuoleista painiketta ja valitse avautuvasta listasta Muokkaa.

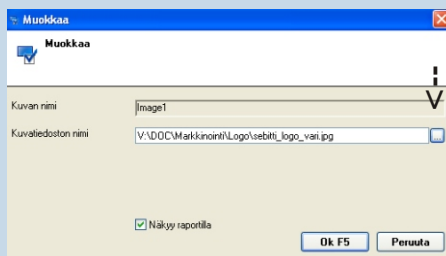
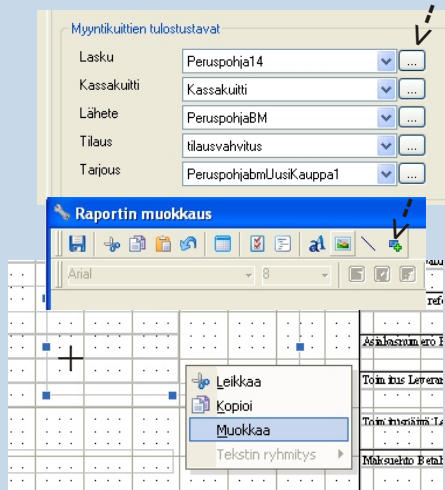
5. Klikkaa Kuvatiedoston nimi kentän perässä olevaa painiketta ja valitse avautuvasta ikkunasta lisättävä logo tiedosto. Hyväksy logon lisäys Ok-painikkeella.

6. Kuvakentän paikkaa voi muuttaa painamalla hiiren vasen painike päälle kentän päällä ja liikuttamalla sitten kenttään haluttuun paikkaan. Kentän kokoa voi muuttaa klikkaamalla kuvakenttää ja liikuttamalla hiiren vasen painike päällä kentän reunaa.

7. Tallenna lopuksi kuittipohja tallenna -painikkeella. Peruspohjan päälle ei voi tallettaa eli tallennusnimi täytyy muuttua.

8. Kuitti muutoksia voi kokeilla tulostamalla kyseisen kuittityypin kuitin.

Logon tiedoston koko ei saa olla liian iso, koska se vaikuttaa laskun tulostumisen nopeuteen.



Uusimmat BookMaster versiopäivitykset

BookMaster ohjelmien uusimmat versiopäivitykset ylläpitotuotteiden osalta löytyvät kotisivuiltamme osoitteesta www.bookmaster.fi **Tukipalvelut** -linkistä. Internetsivuilta päivittäminen vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka löytyvät ylläpitolaskusta. Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta imuroida päivityksiä sivuiltamme, lähetämme pyydetessä päivitykset postitse levykkeellä. Nykyisen versionumeron ohjelmasta näette Ohje tai Opastus -valikosta.

Uusimmat versionumerot ohjelmista ovat seuraavat:

	Yhteensopiva Windows	Versiopäivitys	Huoltopäivitys
- Kirjanpito 2009	XP, Vista	10.0	10.00.002
- Laskutus 2009 (Lite, Std, Pro)	XP, Vista	2009 vol.1	
- Palkanlaskenta 2009	XP, Vista	10.0	10a

Tuotetuki ja päivitykset

BookMaster ohjelmien tuotetukenne taso ilmenee ylläpitolaskusta.

Sopimustasolla 1 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 0600-416 060 (2,95 eur/min + ppm). Päivitykset www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* - *Ylläpitoasiakkaat*.

Sopimustasolla 2 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydetessä CD levyllä.

Sopimustaso 3 on tarkoitettu tilitoimistoversioille. Sisältää käyttötuen sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydetessä CD levyllä.

Yhteystiedot

OSOITE	MYYNТИ	YLLÄPITO JA TUOTETUKI
BookMaster Oy Koulukatu 9 B 90100 OULU	Puh. 020 761 9360 Fax. 020 761 9369 E-mail. Myynti[a]bookmaster.fi	Puh. 020 761 9361 Fax. 020 761 9369 E-mail. Tuki[a]bookmaster.fi