

BookMaster Uutiset

1 / 2009

Asiakastiedote BookMaster asiakkaille ja jälleenmyyjille



Hyvä asiakkaamme

Tässä uutisessa kerrotaan BookMaster 2009 päivityksistä, uudesta Opticon viivakoodilukijasta, luotonhallintaohjelmasta ja luottotappioiden minimoinnista.

Jos sähköpostiosoitteenne tai postiosoitteenne on muuttunut, niin pyytäisimme teitä ilmoittamaan muuttuneet tiedot BookMasterille. Muuttuneen sähköpostiosoitteen ilmoittaminen on tärkeää, koska ilmoitamme uusista päivityksistä myös asiakkaan sähköpostiin. Muuttuneet tiedot voitte ilmoittaa sähköpostiosoitteeseen tuki@bookmaster.fi.

BookMaster 2009 vuosipäivitykset

BookMaster on julkaissut laskutus-, kirjanpito- ja palkanlaskentaohjelmiin uudet päivitykset. Uusien ominaisuuksien listaan voit tutustua BookMasterin internetsivuilta www.bookmaster.fi/Tukipalvelut/bm_Tukipalvelut.htm. Kirjanpito- ja laskutusohjelman vuosipäivitys on ladattavissa tämän uutislehtisen takasivulla olevan ohjeen mukaisesti. Palkanlaskentaohjelman ylläpitoasiakkaille on lähetetty cd -levyllä vuoden 2009 päivitys postitse.

BookMasterilta moderni viivakoodilukija

Opticonin OPR-2001 -laserlukija on erittäin kevyt ja elegantisti muotoiltu, kuten lukijaan kuuluva telinekin. OPR-2001 istuu erinomaisesti ympäristöihin, joissa tyylikäs ulkonäkö on tärkeää, näin tekniset laitteetkin voivat olla osa visuaalista kokonaisuutta.

Viivakoodilukijaa voidaan hyödyntää laskutuksessa mm. tuote etsinnässä, tuotteiden lisäämisessä kuitille ja uuden tuotteen lisäämisessä rekisteriin. Laitteella luetaan tuotteessa oleva EAN-koodi jolloin ohjelma tunnistaa ja esim. lisää kyseisen tuotteen laskulle. Ostotapahtumissa ostolasku voidaan lukea suoraan viivakoodista ostoreskontraan. BookMaster ohjelmien tuotetuki tukee myös Opticon OPR-2001 viivakoodilukijaa.

Teknisiltä ominaisuuksiltaan OPR-2001 on ehdotonta huippuluokkaa: se on läpäissyt OPTO-pudotustestin 1,5 metrin korkeudesta, ja sen vesi- ja pölytiiviyys vastaa IP42-luokan vaatimuksia. Laserkoneisto on tuttua Opticonin laatua, koneisto on sama kuin OPL6845-lukijassa.



BookMaster E-luotonhallinta

BookMaster Oy on kehittänyt edelleen E-perintäsaatava lisäosaa ja samalla sen nimi on muutettu E-luotonhallinta osaksi. Lisäosaan on tullut uutena ominaisuutena luottopäätöksen haku asiakkaista ja sen lisäksi sillä tehostat erääntyneiden laskusaatavien kotiuttamista todella edullisesti.

Luottolliseen myyntiin liittyy aina riski. Hitaasti maksavat asiakkaat heikentävät maksuvalmiutta ja luottotappiot nakertavat katteita. Varmistumalla asiakkaan luottokelpoisuudesta ennen myyntihetkeä turvaat kannattavan kaupan. Asiakkaiden osto- ja maksukäyttäytyminen ratkaisevat yrityksesi menestymisen. Siksi on tärkeää että myös erääntyneiden saatavien perintä on ammattimaista ja kustannustehokasta.

Kun haluat pienentää laskusaatavien luottotappioita ja tehostaa laskusaatavien perintää, niin BookMaster E-luotonhallinta on juuri oikea työkalu siihen.

E-luotonhallintaohjelman aloitus- ja käyttökustannukset ovat edulliset siihen verrattuna mitä hyötyä työkalulla voit saada aikaan. Ehkä jo yksi oikea luottopäätös asiakkaastasi maksaa ohjelman lisenssin kokonaisuudessaan pois. Käyttökustannuksia tulee ainoastaan ohjelmalla haetuista luottopäätöksistä. Lisäksi Lindorff hoitaa asiakkaan halutessa veloituksetta vapaehtoisen maksumuistutuksen ja perinnän.

Minimoi luottotappiot

BookMaster E-luotonhallinta tarjoaa nopean ja edullisen tavan tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuus laskutuohjelman kautta. Jo yksi oikea luottopäätös lisää yrityksesi kannattavuutta.

Asiakkaan luottopäätös voidaan tehdä joko nykyisestä asiakkaasta, joka Bookmasterin asiakasrekisterissä tai uudesta asiakkaasta.

Luottopäätös voidaan hakea tietyille summalle, reskontrassa olevalle avoimelle summalle, laskun loppusummalle ja asiakkaan reskontran avoimelle summalle tai laskun loppusummalle.

Kun tiedot on syötetty luottopäätös ikkunaan, niin klikataan Tee luottopäätös -painiketta, jolloin ohjelma hakee asiakkaalle luottopäätöksen Lindorff sopimuksen mukaisesti.

Luottopäätös

Luottopäätöksen tulo

Tällä toiminnalla voit tehdä asiakkaan luottopäätöksen. Luottopäätös tehdään asiakkaan Y-tunnusella tai sosiaaliturvaturmalla. Luottopäätös voidaan tehdä myös ilman, että päätöstä tallennetaan asiakkaan tietoihin.

Asiakkaan luottopäätöksen tulo

Tee luottopäätös ilman asiakasrekisterin tietoa

Asiakkaan etunimi: Boon

Nimi: BookMaster Oy
Nimi 2:
Lähtöosoite: Koukkukatu 9 B
Postinro ja -toimipaikka: 90100 DULLU
Maa: Suomi
Puhelin:

Valitse tehdäkseen luottopäätös henkilönumeruksella vai Y-tunnusella.

Y-Tunnus: 17699030
 SOTU:

Luottopäätös summalla: 1000 EUR
 Luottopäätös asiakkaan reskontran avoimella summalla: 0,00 EUR
 Luottopäätös laskun loppusummalla ja asiakkaan reskontran avoimella summalla: 0,00 EUR
 Luottopäätös laskun loppusummalla: 0,00 EUR

Luottopäätös pvm: Ei päätöstä
Lisätieto:

0

Luottopäätös

Luottopäätöksen tulo

Tällä toiminnalla voit tehdä asiakkaan luottopäätöksen. Luottopäätös tehdään asiakkaan Y-tunnusella tai sosiaaliturvaturmalla. Luottopäätös voidaan tehdä myös ilman, että päätöstä tallennetaan asiakkaan tietoihin.

Asiakkaan luottopäätöksen tulo

Tee luottopäätös ilman asiakasrekisterin tietoa

Asiakkaan etunimi: Boon

Nimi: BookMaster Oy
Nimi 2:
Lähtöosoite: Koukkukatu 9 B
Postinro ja -toimipaikka: 90100 DULLU
Maa: Suomi
Puhelin:

Valitse tehdäkseen luottopäätös henkilönumeruksella vai Y-tunnusella.

Y-Tunnus: 17699030
 SOTU:

Luottopäätös summalla: 1000 EUR
 Luottopäätös asiakkaan reskontran avoimella summalla: 0,00 EUR
 Luottopäätös laskun loppusummalla ja asiakkaan reskontran avoimella summalla: 0,00 EUR
 Luottopäätös laskun loppusummalla: 0,00 EUR

Luottopäätös pvm: 18.12.2008 9:01:57
Lisätieto:
Luotto voidaan myöntää.

Jos luottopäätös on myönteinen, niin liikennevalo näyttää vihreää, jos keltainen, niin asiakkaalle myyessä luotolla kannattaa käyttää harkintaa ja jos valo on punainen, niin luotolla myyntiä kannattaa välttää. Olipa valo mikä tahansa, niin ohjelma antaa kuitenkin myydä asiakkaalle. Lisäksi luottopäätös näkyy asiakasrekisterissä ja laskua tehdessä. Työkalu ei takaa varmuudella laskusaatavien tulemistä yrityksen tilille, mutta antaa suuntaviivaa asiakkaan maksukäyttäytymisestä ja sitä kautta pienentää riskiä mahdollisesti uusista luottotappioista.

Uusimmat BookMaster versiopäivitykset

BookMaster ohjelmien uusimmat versiopäivitykset ylläpitotuotteiden osalta löytyvät kotisivuiltamme osoitteesta www.bookmaster.fi **Tukipalvelut** -linkistä. Internetsivuilta päivittäminen vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka löytyvät ylläpitolaskusta. Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta imuroida päivityksiä sivuiltamme, lähetämme pyydetessä päivitykset postitse levykkeellä. Nykyisen versionumeron ohjelmasta näette Ohje tai Opastus -valikosta. Ohjelmien huoltopäivitykset haetaan ohjelman kautta.

Uusimmat versionumerot ohjelmista ovat seuraavat:

	Yhteensopiva Windows	Versiopäivitys	Huoltopäivitys
- Kirjanpito 2009	XP, Vista	10.0	
- Laskutus 4 (Lite, Std)	95, 98	4.66	
- Laskutus 4 (Pro)	95, 98	4.77	
- Laskutus 2009 (Lite, Std, Pro)	XP, Vista	2009 vol.1	
- Palkanlaskenta 2009	XP, Vista	10.0	

Tuotetuki ja päivitykset

BookMaster ohjelmien tuotetukenne taso ilmenee ylläpitolaskusta.

Sopimustasolla 1 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 0600-416 060 (2,95 eur/min + ppm). Päivitykset www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* - *Ylläpitoasiakkaat*.

Sopimustasolla 2 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydetessä CD levyllä.

Sopimustaso 3 on tarkoitettu tilitoimistoversioille. Sisältää käyttötuen sähköpostitse osoitteesta tuki@bookmaster.fi ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydetessä CD levyllä.

Yhteystiedot

OSOITE	MYYNТИ	YLLÄPITO JA TUOTETUKI
BookMaster Oy Koulukatu 9 B 90100 OULU	Puh. 020 761 9360 Fax. 020 761 9369 E-mail. Myynti[a]bookmaster.fi	Puh. 020 761 9361 Fax. 020 761 9369 E-mail. Tuki[a]bookmaster.fi