

BookMaster

Uutiset

1 / 2008

Asiakastiedote BookMaster asiakkaille ja jälleenmyyjille

Hyvä asiakkaamme

Tässä uutisessa kerrotaan BookMaster 2008 palkkapäivityksestä, E-perintäsaatava lisäosasta ja BookMasterin yhteistyökumppanista Lindorff Oy:stä.

Jos sähköpostiosoitteenne tai postiosoitteenne on muuttunut, niin pyytäisimme teitä ilmoittamaan muuttuneet tiedot BookMasterille. Muuttuneen sähköpostiosoitteen ilmoittaminen on tärkeää, koska ilmoitamme uusista päivityksistä myös asiakkaan sähköpostiin. Muuttuneet tiedot voitte ilmoittaa sähköpostiosoitteeseen tuki@bookmaster.fi.

BookMaster palkkapäivitys 2008

BookMaster palkanlaskentaohjelman ylläpitoasiakkaille on toimitettu Cd -levyllä palkkapäivitys 2008. BookMaster palkkapäivitykseen on päivitetty vuosi-ilmoituslomakkeet ja tyvi-aineisto vuoden 2007 mukaisiksi, käyttöohjeeseen on lisätty taulukko, josta voidaan nähdä, mitkä ohjelman kentistä tulostuvat vuosi-ilmoituksen saajakohtaisiin tietoihin. Lisäksi ohjelmasta saadaan tulostus haluttaessa ruotsiksi, lisätty konekielisen maksuaineiston teko haluttaessa myös LMP-muodossa, kustannuspaikkaerittelyn tilierittelyyn tulostetaan myös tyel-summan koko maksu ja palkkalistaan lisätty tulostumaan työntekijöiden osuus tyel:stä.

Palkkaohjelmasta ilmestyy mahdollisesti myös huoltopäivityksiä kesken vuoden. Viimeisimmän huoltopäivityksen päivittäminen ohjelmaan tapahtuu valitsemalla *Ylläpidot - Apuohjelmat - Ohjelman lisätoiminnot - Hae ohjelman päivitys Internetistä*. Kyseisestä polusta näet myös huoltopäivityksen sisältömuutokset. Päivitys Internetin kautta onnistuu siihen asti kunnes ohjelmasta tulee seuraava 10.0 -versio

Lindorffilta maksuton perintäpalvelu BookMaster asiakkaille

BookMaster Oy on kehittänyt maksusaatavien hallintaan BookMaster Laskutus Standard ja Pro versioon **E-perintäsaatava -lisäosan**. Ominaisuus toimii 2007 tai sitä uusimmissa versioissa.

E-perintäsaatavalla tehostat erääntyneiden laskusaatavien kotiuttamista todella edullisesti. BookMaster E-perintäsaatava on yhteensopiva perintäpalveluita tarjoavan Lindorf Oy:n saatavienhallintajärjestelmän kanssa. Jo pienien laskusaatavamäärien periminen BookMaster käyttäjälle on kannattavaa maksuttoman Lindorff palvelusopimuksen takia. Kertakustannuksena E-perintäsaatava lisäosan hinta on 320 € ja lisäosan ylläpitomaksu 3,50 € / kk. Hintoihin lisätään alv. 22%. Lisätietoa perintäsaatava -osan liittämistä BookMaster ohjelmaan saat BookMaster myynnistä, puh. 020 761 9360.

Palvelun käyttö tapahtuu niin, että laskuttaja muodostaa BookMasterilla erääntyneistä laskuista aineiston, joka lähetetään sähköisesti Lindorff Oy:n. Lindorff Oy hoitaa aineiston perusteella laskusaatavien maksumuistutukset ja tarvittaessa perimisen ja siihen liittyvien perintäkulujen perimisen suoraan asiakkaaltasi. Lindorff tilittää saadut suoritukset laskuttajalle palvelusopimuksen mukaisesti.

Lisätietoa Lindorff perintäpalvelusta ja sopimuksen sisällöstä saa Lindorff Oy:n avainasiakaspäälliköltä Juha Korhoselta, puh. 010 2700 810, 0400 895 682 tai sähköpostitse juha.korhonen@lindorff.fi.

Lindorff-konserni on johtava asiantuntija perintäpalveluissa Pohjoismaissa ja Baltiassa

Lindorff-konserni on johtava asiakassaatavien hallintaan liittyvien palveluiden asiantuntija Pohjoismaissa ja Baltiassa. Lindorffin palvelut tukevat asiakasyritysten liiketoiminnan kasvua sekä laskevat asiakassaatavien hallinnan kustannuksia. Lindorffin asiakkaina on kaikilta toimialoilta, joilla käydään kauppaa asiakkaiden kanssa luotolla.

Lindorff-konsernin palveluksessa työskentelee yli 1 800 saatavienhallinnan ammattilaista. Viime vuonna liikevaihto ylitti 300 miljoonaa euroa. Suomessa Lindorff toimii viidellä eri paikkakunnalla työllistäen noin 300 työntekijää. Lindorff on perustettu Norjassa vuonna 1898. Suomessa yritys on toiminut vuodesta 1966.

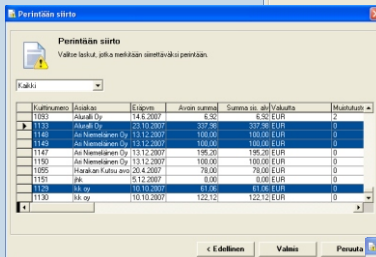
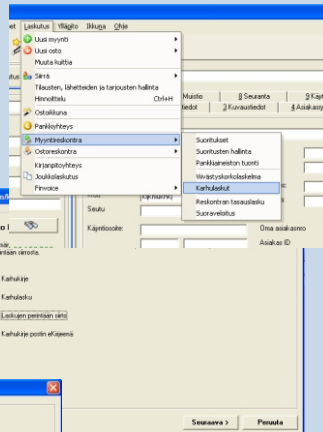


Näin muodostetaan perintäaineisto BookMaster E-perintäsaatava ohjelmalla:

1. Laskutus - Myyntireskontra - Karhulaskut

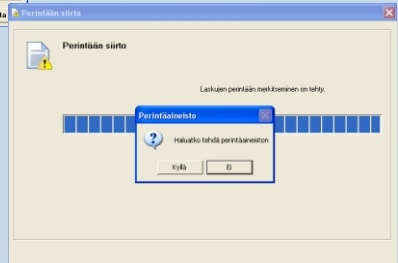
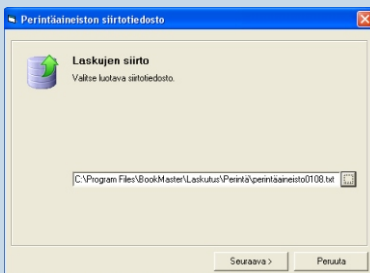
2. Valitaan laskujen perintään siirto

3. Valitaan laskut, jotka halutaan siirtää maksumuistutukseen tai perintään.

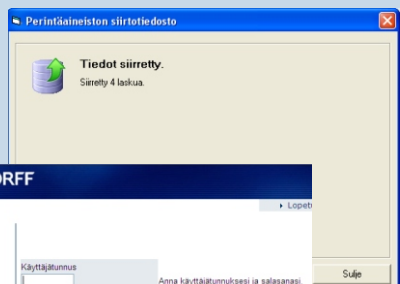


4. Ohjelma merkitsee laskut perintään siirretyksi. Samalla kertaa tehdään perintäaineisto perintätoimistolle.

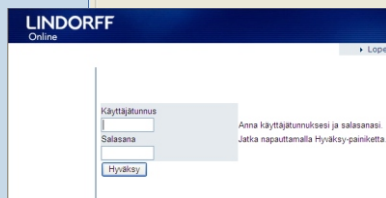
5. Määritellään tiedostopolku, mihin perintäaineisto tehdään.



6. Ohjelma ilmoittaa lopuksi, että valituista laskuista on tehty perintäaineisto.



7. Lopuksi perintäaineisto lähetetään perintätoimisto Lindorffille yrityksen online palvelun kautta, jonka mukaan Lindorff alkaa perimään laskuttajan saatavia.



Uusimmat BookMaster versiopäivitykset

BookMaster ohjelmien uusimmat versiopäivitykset ylläpitotuotteiden osalta löytyvät kotisivuiltamme osoitteesta www.bookmaster.fi **Tukipalvelut** -linkistä. Internetsivuilta päivittäminen vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka löytyvät ylläpitolaskusta. Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta imuroida päivityksiä sivuiltamme, lähetämme pyydettyessä päivitykset postitse levykkeellä. Nykyisen versionumeron ohjelmasta näette Ohje tai Opastus -valikosta. Ohjelmien huoltopäivitykset haetaan ohjelman kautta.

Uusimmat versionumerot ohjelmista ovat seuraavat:

	Yhteensopiva	Versiopäivitys	Huoltopäivitys
	Windows		
- Kirjanpito 2007	2000, XP, Vista	8.00.002	
- Laskutus 4 (Lite, Std)	95, 98	4.66	
- Laskutus 4 (Pro)	95, 98	4.77	
- Laskutus 2007 (Lite, Std, Pro)	2000, XP, Vista	4.0.203	4.0.300
- Palkanlaskenta 2008	2000, XP, Vista	9.0	9.0a

Tuotetuki ja päivitykset

BookMaster ohjelmien tuotetukenne taso ilmenee ylläpitolaskusta.

Sopimustasolla 1 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta [tuki\[a\]bookmaster.fi](mailto:tuki[a]bookmaster.fi) ja puhelimitse numerosta 0600-416 060 (2,95 eur/min + ppm). Päivitykset www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* - *Ylläpitoasiakkaat*.

Sopimustasolla 2 saatte käyttötukea sähköpostitse osoitteesta [tuki\[a\]bookmaster.fi](mailto:tuki[a]bookmaster.fi) ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydettyessä CD levyllä.

Sopimustaso 3 on tarkoitettu tilitoimistoversioille. Sisältää käyttötuen sähköpostitse osoitteesta [tuki\[a\]bookmaster.fi](mailto:tuki[a]bookmaster.fi) ja puhelimitse numerosta 020 761 9361. *Päivitykset* www.bookmaster.fi - *Tukipalvelut* *Ylläpitoasiakkaat* tai pyydettyessä CD levyllä.

Yhteystiedot

OSOITE	MYYNТИ	YLLÄPITO JA TUOTETUKI
BookMaster Oy Koulukatu 9 B 90100 OULU	Puh. 020 761 9360 Fax. 020 761 9369 E-mail. Myynti[a]bookmaster.fi	Puh. 020 761 9361 Fax. 020 761 9369 E-mail. Tuki[a]bookmaster.fi